



CÂMARA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ-MG
ESTADO DE MINAS GERAIS

OFÍCIO Nº. 003/2022

ASSUNTO: solicita informações sobre recorrentes quedas de energia elétrica.

SERVIÇO: Sala da Vereadora

DATA: 23 de fevereiro de 2023.

Prezados Senhores,

Com meus cordiais cumprimentos, sirvo-me deste para vir respeitosamente perante Vossas Senhorias solicitar sua costumeira atenção no sentido de viabilizar um melhor atendimento para a população Esperafelicense, em especial nas comunidades: Vargem Alegre, Fátima, São José, São Domingos, Paraíso e Forquilha do Rio, no que se refere à rede de energia elétrica, pois vêm ocorrendo constantes quedas de energia em toda essa região, além de interrupções sem avisos programados.

Sabemos que esta Concessionária sempre primou pela qualidade e respeito aos consumidores, no entanto, com as constantes quedas do sistema elétrico e interrupções de fornecimento sem prévio aviso vem impactando negativamente em todas as áreas: serviços públicos, atividades comercial, industrial e administrativa que são interrompidos, mercadorias perdidas, e ainda com as variações na corrente elétrica causando o risco de perda de bens materiais que foram comprados com dia-a-dia de um trabalho árduo e digno, além de pacientes em nossas comunidades que usam aparelhos respiratórios totalmente dependentes da energia elétrica para seu funcionamento, colocando em risco a vida desses nas ausências desta.

Poderíamos dizer que seria possível estas que tais quedas fossem causadas por acidentes, mas é inadmissível tantas interrupções durante a semana – as interrupções se tornaram rotineiras. No dia 18 de fevereiro de 2023, domingo, por exemplo, o Córrego Santa Rita na Comunidade Paraíso teve uma interrupção às 12:30 voltando somente às 16h do dia 19 de fevereiro na segunda-feira. Nas demais comunidades neste mesmo dia 18/02 as interrupções variaram entre 12:00 e 22:00.



CÂMARA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ-MG
ESTADO DE MINAS GERAIS

Empreendedores do ramo comercial e turístico relatam que constantemente ficam sem energia elétrica nos fins de semana e feriados, tendo todos os registros enviados ao Número 116, além de e-mails enviados diretamente a ANEEL sobre o caso.

Solicitamos que dentro das possibilidades desta Concessionária, sejam averiguadas as reclamações e adotadas as devidas providências, para que possamos tranquilizar a população, dando-lhe uma informação sobre a recorrência das quedas de energia elétrica.

Comunicamos que esta solicitação (assim como a resposta da CEMIG) será publicada no sítio eletrônico da Câmara Municipal de Espera Feliz/MG, para conhecimento de toda a população.

Limitando-me ao exposto, no aguardo das devidas providências, renovo na oportunidade votos de elevado apreço e distinta consideração, antecipando agradecimentos.

Atenciosamente,

MARIA IZABEL DE SOUZA:07708011
612

Assinado de forma digital por MARIA IZABEL DE SOUZA:07708011612
Dados: 2023.02.23 16:26:18 -03'00'

Maria Izabel de Souza
Vereadora

AO ESCRITÓRIO DA CEMIG DE ESPERA FELIZ/MG

CEMIG-Ofício 003/2022 de 23/02/2023-Câmara Municipal de Espera Feliz- Qualidade de Energia

"Paulo Cesar Batista" <pcb@cemig.com.br>

16 de março de 2023 às 16:18

Para: camara@esperafeliz.mg.leg.br

Prezada Vereadora, Maria Isabel de Souza,

Registramos o ofício no qual V. Exa. solicita melhoria no fornecimento de energia elétrica nas comunidades rurais: Vargem Alegre, Fátima, São José, São Domingos, Paraíso e Forquilha do Rio, Município de Espera Feliz.

Inicialmente esclarecemos que este e-mail foi direcionado para a caixa de spam e tomamos conhecimento do seu conteúdo na data de hoje.

Informamos que para podermos fazer as análises necessárias das reclamações apresentadas, relativas à qualidade de energia, precisamos que nos seja informado um número de uma instalação, de um cliente afetado, para cada das comunidades rurais relacionadas.

Com relação aos pacientes que utilizam equipamentos de preservação à vida, precisam fazer o cadastramento como clientes especiais, em um dos nossos canais de atendimento, apresentando:

- Declaração médica (Atestado/Laudo) com o nome completo do paciente;
- Código do tipo de doença (CID - Classificação Internacional de Doenças);
- Tipo de aparelho utilizado;
- Endereço desta unidade consumidora;
- Previsão do período de utilização do respectivo aparelho elétrico para tratamento.

Renovamos os protestos de elevada estima e consideração e seguimos à disposição para quaisquer informações adicionais que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

Paulo César Batista

Relacionamento com Poder Público – RC/PP

Recebido por
Flávia