



APROVADO

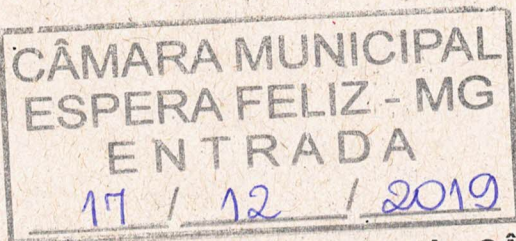
EM 20/12/2019

MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000

Tel.: (32) 3746 - 1306

PROJETO DE LEI MUN. COMPLEMENTAR Nº 32/19, 13 DE DEZEMBRO DE 2019



"CRIA A OUVIDORIA GERAL
DO MUNICÍPIO DE ESPERA
FELIZ E DÁ OUTRAS
PROVIDÊNCIAS"

A CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE
ESPERA FELIZ, ESTADO DE MINAS GERAIS APROVOU E EU PREFEITO
MUNICIPAL SANCIONO A SEGUINTE LEI:

Art. 1º Fica instituída a Ouvidoria Geral do Município de Espera Feliz - MG, órgão auxiliar, independente, permanente e com autonomia administrativa e funcional que tem por objetivo apurar as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos da administração pública municipal direta e indireta, bem como das entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população. Conforme o inciso I do § 3º do artigo 37 da Constituição Federal.

Art. 2º - A Ouvidoria Geral do Município de Espera Feliz - MG tem as seguintes atribuições:

I - receber e apurar denúncias e reclamações sobre atos considerados ilegais comissivos e/ou omissivos, arbitrários, desonestos, indecorosos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do município de Espera Feliz ou agentes públicos;

II - receber sugestões e solicitações e encaminhá-las aos órgãos competentes;

III - diligenciar junto às unidades da Administração competentes para a prestação de informações e esclarecimentos sobre atos praticados ou de sua responsabilidade, objeto de denúncia ou reclamações, na forma do inciso I deste artigo;

IV - manter sigilo, quando solicitado, sobre as reclamações ou denúncias, bem como sobre sua fonte, providenciando, junto aos órgãos competentes, proteção aos denunciantes;

IV - informar ao interessado as providências adotadas em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a lei assegurar o dever de sigilo;

V - recomendar aos órgãos da Administração a adoção de mecanismos que dificultem e impeçam a violação do patrimônio público e outras irregularidades comprovadas;

VI - coordenar ações integradas com os diversos órgãos da municipalidade, a fim de encaminhar, de forma intersetorial, as reclamações



comissão de Justiça e Finanças



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

Praça Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000 - MG
Tel.:(32)3746 - 1306



VII dos munícipes que envolvam mais de um órgão da administração direta e indireta;

VIII – comunicar ao órgão da administração direta competente para a apuração de todo e qualquer ato lesivo ao patrimônio público de que venha a ter ciência em razão do exercício de suas funções, mantendo atualizado arquivo de documentação relativo às reclamações, denúncias e representações recebidas.

Parágrafo Único. São consideradas para efeitos desta Lei:

I - DENÚNCIAS: Comunicação verbal ou escrita que indica irregularidade na administração ou no atendimento por órgão ou entidade pública da prefeitura.

II - RECLAMAÇÕES: Comunicação verbal ou escrita que relate insatisfação em relação às ações e serviços prestados pela prefeitura, sem conteúdo de requerimento.

III - SUGESTÕES: Comunicação verbal ou escrita que proponha ação considerada útil à melhoria dos serviços prestados pela prefeitura.

IV - ELOGIOS: Comunicação verbal ou escrita que demonstra satisfação ou agradecimento por serviço prestado pela prefeitura.

V – INFORMAÇÕES: Solicitação de orientação ou ensinamento relacionado à área de atuação da prefeitura

VI – SOLICITAÇÕES: Comunicação escrita que, embora também possa indicar insatisfação, contenha requerimento de atendimento ou acesso às ações e serviços da prefeitura.

Art. 3º - A Ouvidoria Geral do Município será dirigida pelo(a) Diretor(a) de Ouvidoria, nomeado(a) pelo(a) Prefeito(a) Municipal.

§ 1º - O(A) Diretor (a) de Ouvidoria do Município possui as seguintes prerrogativas:

I – autonomia e independência funcional;

§ 2º - A destituição antes do término do mandato somente poderá ocorrer por iniciativa do(a) Prefeito(a), desde que tal ato seja fundamentado e em decorrência de conduta considerada incompatível com o exercício das funções do cargo, devidamente comprovada em procedimento administrativo público próprio.

Art. 4º - Poderá dirigir-se ao Diretor(a) de Ouvidoria do Município, qualquer pessoa, brasileiro ou estrangeiro, física ou jurídica, que resida, exerça atividade ou



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

Praça Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000 - MG

Tel.:(32)3746 - 1306



tenha interesses no Município de Espera Feliz e que se considere lesada por ato da administração pública municipal.

§ 1º - A menor idade não será impedimento para recebimento de reclamações ou denúncias.

§ 2º - As reclamações ou denúncias anônimas ou incompletas, serão verificadas desde que não sejam de cunho pessoal e/ou difamatório, mas serão consideradas menos prioritárias.

§ 3º - O(A) Diretor(a) de Ouvidoria do Município, mediante despacho fundamentado, poderá rejeitar e determinar o arquivamento de qualquer reclamação ou denúncia que lhe seja dirigida, cientificado o Prefeito Municipal das razões que motivaram o ato ou procedimento.

§ 4º - Não serão objeto de apreciação do(a) Diretor(a) de Ouvidoria do Município as questões pendentes de decisão judicial.

Art. 5º - Compete ao Diretor(a) de Ouvidoria do Município:

I – propor aos órgãos da Administração, resguardadas as respectivas competências, a instauração de sindicâncias, inquéritos e outras medidas destinadas à apuração das responsabilidades administrativas, civis e criminais;

II – requisitar, diretamente e sem qualquer ônus, de qualquer órgão municipal, informações, certidões ou cópias de documentos relacionados com as reclamações ou denúncias recebidas, na forma da lei;

III – recomendar a adoção de providências que entender pertinentes, necessárias ao aperfeiçoamento dos serviços prestados à população pela Administração do Município de Espera Feliz - MG;

IV – recomendar aos órgãos da Administração Direta a adoção de mecanismos que dificultem e impeçam a violação do patrimônio público e outras irregularidades comprovadas;

V – celebrar termos de cooperação com entidades públicas ou privadas nacionais, que exerçam atividades congêneres às da Ouvidoria.

Art. 6º – Para a consecução dos seus objetivos, a Ouvidoria Geral do Município atuará:

I – por iniciativa própria;

II – por solicitação do(a) Prefeito(a) ou dos Secretários(as) Municipais;

III – em decorrência de denúncias e/ou reclamações de qualquer munícipe e/ou de entidades representativas da sociedade.

Art. 7º - Todos os servidores do Poder Público Municipal deverão prestar apoio e informação ao Diretor(a) de Ouvidoria do Município, em caráter



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

Praça Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000 - MG
prioritário e em regime de urgência. **Tel.:(32)3746 - 1306**



§ 1º - As informações requisitadas, por escrito, pelo(a) Diretor(a) de Ouvidoria do Município deverão ser prestadas no prazo de setenta e duas (72) horas.

§ 2º - A impossibilidade de cumprir o prazo determinado no parágrafo anterior deverá ser comprovada por escrito, quando então o prazo poderá ser dilatado por, no máximo, mais setenta e duas (72) horas.

Art. 8º - O cargo será exercido por servidor em comissão de Diretor(a) de Ouvidoria do Município de Espera Feliz, vinculado, mas não subordinado ao Gabinete do(a) Prefeito(a),

Art. 9º - Dentro da necessidade do serviço, o(a) Diretor(a) de Ouvidoria do Município poderá requisitar funcionários da municipalidade para auxiliarem no desenvolvimento de suas atividades.

Art. 10 – Fica criado no anexo I da Lei Complementar nº 11/2013, 01 (um) Cargo em Comissão de Diretor de Ouvidoria, Nível V, Código CPC, Símbolo NM.

Parágrafo Único: as atribuições do cargo são as estabelecidas nos incisos I a VII, do art. 2º desta lei.

Art. 11 - Esta lei entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Prefeitura Municipal de Espera Feliz – MG, 13 de dezembro de 2019


JOÃO CARLOS CABRAL DE ALMEIDA
PREFEITO MUNICIPAL



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

Praça Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000 - MG
Tel.:(32)3746 - 1306



JUSTIFICATIVA

Considerando o artigo 37 da Constituição Federal, especialmente no que diz respeito à manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica interna e externa da qualidade dos serviços públicos, bem como que o Poder Executivo Municipal deve obedecer aos princípios norteadores da Administração Pública, orientando sua atuação para o cidadão e suas demandas.

Sabe-se que as ouvidorias são instrumentos do regime democrático que fortalecem e incentivam o exercício da cidadania, sendo necessária contribuição para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo Executivo, de forma que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis com vistas ao seu aprimoramento.

A necessidade de estabelecer conexões com a sociedade para a defesa dos interesses dos cidadãos e da instituição parlamentar contribui para o fortalecimento do Poder Executivo, divulgando seu papel e o de seus integrantes. Tal compromisso de receber e compartilhar informações com a sociedade, colaborando com a ética e a formação de uma cultura que privilegie o respeito aos direitos humanos, que promova a cidadania e consolide o processo democrático. A Ouvidoria apresenta-se como um instrumento de aproximação do cidadão em suas relações com o Poder Executivo, fortalecendo a cidadania e a democracia participativa. Funciona como um canal de comunicação direto entre as pessoas físicas e jurídicas e a Municipalidade. Através da criação da Ouvidoria pretende-se contribuir para elevar, continuamente os padrões de transparência, prestação e segurança nas atividades desenvolvidas pela Prefeitura Municipal.

Quanto ao impacto financeiro segue anexo: estimativa do impacto orçamentário – financeiro, despesa obrigatória de caráter continuada e declaração de adequação orçamentária e financeira.

Prefeitura Municipal de Espera Feliz - MG, 13 de dezembro de 2019


JOÃO CARLOS CABRAL DE ALMEIDA
PREFEITO MUNICIPAL



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

Praça Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000 - MG
Tel.:(32)3746 - 1306



ESTIMATIVA DO IMPACTO ORÇAMENTÁRIO-FINANCEIRO

(Inciso I, Art. 16, Lei Complementar nº 101/2000)

Objeto:

PROJETO DE LEI MUNICIPAL COMPLEMENTAR

Cria Ouvidoria Geral do Município de Espera Feliz e dá outras providências

EXERCÍCIO	2019	2020	2021
Receita Estimada	74.735.790,00	77.500.882,10	80.450.313,70
Despesa Prevista	2.116,48	28.219,02	28.219,02
Percentual do impacto	0,0028%	0,0378%	0,0378%

Metodologia de Cálculo:

Receita Estimada:

Receita Estimada para 2019: Consideramos a Receita Prevista no Orçamento 2019

Receita Estimada para 2020: Consideramos a Receita Prevista no Projeto de LDO 2020

Receita Estimada para 2021: Consideramos a Receita Prevista no Projeto de LDO 2020

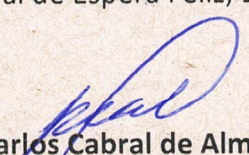
Despesa Prevista:

2019: Valor previsto para execução em 2019;

2020: Valor previsto para execução em 2020;

2021: Valor previsto para execução em 2021;

Prefeitura Municipal de Espera Feliz, 13 de dezembro de 2019.


João Carlos Cabral de Almeida
Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

Praça Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000 - MG
Tel.:(32)3746 - 1306



DECLARAÇÃO DE ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

(Inciso II, Art. 16, Lei Complementar nº 101/2000)

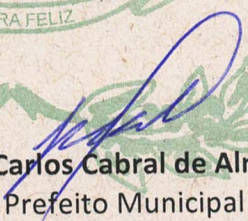
Objeto:

PROJETO DE LEI MUNICIPAL COMPLEMENTAR

Cria Ouvidoria Geral do Município de Espera Feliz e dá outras providências

DECLARO, para os efeitos do inciso II do artigo 16 da Lei Complementar nº 101 - Lei de Responsabilidade Fiscal, que a despesa acima especificada possui adequação orçamentária e financeira com a Lei Orçamentária Anual (LOA) e compatibilidade com o Plano Plurianual (PPA) e com a Lei de Diretrizes Orçamentária (LDO).

Prefeitura Municipal de Espera Feliz, 13 de dezembro de 2019.


João Carlos Cabral de Almeida
Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

**Praça Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000 - MG
Tel.:(32)3746 - 1306**



DESPESA OBRIGATÓRIA DE CARÁTER CONTINUADO
(Parágrafo 2º, Art. 17, Lei Complementar nº 101/2000)


Objeto:

PROJETO DE LEI MUNICIPAL COMPLEMENTAR

Cria Ouvidoria Geral do Município de Espera Feliz e dá outras providências

DECLARO, para os efeitos do Parágrafo 2º do artigo 17 da Lei Complementar nº 101 - Lei de Responsabilidade Fiscal, que a despesa acima especificada não afetará as metas de resultado fiscal do município.

Prefeitura Municipal de Espera Feliz, 13 de dezembro de 2019.


João Carlos Cabral de Almeida
Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERA FELIZ

Praça Dr. José Augusto, 251 - CEP 36830-000 - MG
Tel.:(32)3746 - 1306



Ofício nº: 327/2019
Assunto: Encaminhamento - (faz)
Serviço: Gabinete do Prefeito
Data: 13/12/2019



Senhor Presidente,

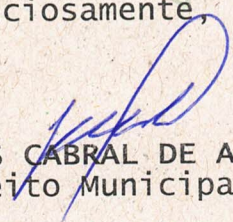
Vimos encaminhar Projeto de Lei Municipal Complementar, explicitado abaixo para apreciação desta Egrégia Casa de Leis, em substituição ao Projeto de Lei Municipal nº 50/19, de 31 de outubro de 2019:

PROJETO DE LEI MUNICIPAL COMPLEMENTAR - "CRIA A OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE ESPERA FELIZ E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS"

Tal substituição se justifica em função do Projeto que ora encaminhamos estar criando um cargo em Comissão de Ouvidoria anexo a Lei Complementar nº 11/2013.

Certos de contarmos com a atenção dos nobres Vereadores, solicitamos apreciação em regime de urgência urgentíssima, desta Egrégia Casa de Leis, antecipamos agradecimentos.

Atenciosamente,


JOÃO CARLOS CABRAL DE ALMEIDA
Prefeito Municipal

Ao Sr.
Julio Maria do Amaral
Presidente da Câmara de Vereadores
ESPERA FELIZ - MG